

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

## ГОРОДСКАЯ УПРАВА ГОРОДА КАЛУГИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.03.2020

№ 1770-пч

**Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2020 год**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктом 8.1.31 пункта 8 распоряжения Городского Головы городского округа «Город Калуга» от 19.07.2007 № 6748-р «О наделении правом подписи» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, следующих муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Калуги, подведомственных управлению образования города Калуги:

- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 7 города Калуги (Приложение 1);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 10 «Ветерок» города Калуги (Приложение 2);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 12 «Ромашка» города Калуги (Приложение 3);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 18 «Ягодка» города Калуги (Приложение 4);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги (Приложение 5);


- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютины глазки» города Калуги (Приложение 6);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги (Приложение 7);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 66 «Яблонька» города Калуги (Приложение 8);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 74 «Радость» города Калуги (Приложение 9);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги (Приложение 10);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 83 «Соколенок» города Калуги (Приложение 11);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги (Приложение 12);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги (Приложение 13);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги (Приложение 14);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Калуги (Приложение 15);
- муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги (Приложение 16);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Г.В. Зимины» города Калуги (Приложение 17);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5» города Калуги (Приложение 18);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» города Калуги (Приложение 19);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» города Калуги (Приложение 20);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» города Калуги (Приложение 21);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Калуги (Приложение 22);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18» города Калуги (Приложение 23);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» города Калуги (Приложение 24);

- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» города Калуги (Приложение 25);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 27 им. К.Г. Макарова» города Калуги (Приложение 26);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» города Калуги (Приложение 27);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33» города Калуги (Приложение 28);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» города Калуги (Приложение 29);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги (Приложение 30);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги (Приложение 31);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги (Приложение 32);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги (Приложение 33);
- муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 50» города Калуги (Приложение 34);
- муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги (Приложение 35).

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его принятия.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управление образования города Калуги.

**Начальник управления образования  
города Калуги**

 **О.А. Лыткина**

Приложение 1  
к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 27.03.2020 № 2770-04

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 7 города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информации о деятельности организации, размещённая на информационных ресурсах не соответствует её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утверждёнными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785	До 01.04.2020	Пимкина Ксения Владимировна, делопроизводитель		
2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах	Оборудование на сайте образовательной организации электронных серверов (раздела «Часто задаваемые вопросы»)	До 01.04.2020	Пимкина Ксения Владимировна, делопроизводитель		

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	Декабрь 2020	Куренкова Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ №7 города Калуги		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Куренкова Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ №7 города Калуги		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 10 «Ветерок» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию	До 01.04.2020	Михаил С.Н., заместитель заведующего: Сянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР, Семенова Г.С., заместитель заведующего		

<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>органа; копии устава организации;</p> <p>6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;</p> <p>7) информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>10) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Снянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР</p>	
---	--	----------------------	--	--

<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Ярцева Е.В., заместитель заведующего по ХР; Михаил С.Н., заместитель заведующего.</p>		
<p>2. В организации не обеспечены</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Сиянова С.Ф.,</p>		



Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309		заместитель заведующего по ВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
I Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация пикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики	Март, декабрь 2020  Апрель, декабрь 2020  Январь - декабрь 2020	Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР  Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР  Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
I Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	I. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020	Ярцева Г.В., заместитель заведующего по ХР Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР	

	<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> <p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации</p>	<p>Май 2020</p> <p>Март, апрель, сентябрь 2020</p> <p>До 01.04.2020</p>	<p>Карпова Е.А. Заведующий</p> <p>Сиянова С.Ф., заместитель заведующего по ВР</p> <p>Карпова Е.А., заведующий</p>	
<p>2 График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>				
<p>3 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Карпова Е.А., заведующий</p>	

Приложение 3  
к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 17.03.2020 № 1770-04

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг,**  
муниципального дошкольного образовательного учреждения № 12 «Ромашка» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрандзора от 29.05.2014 № 785	До 01.04.2020	Филимонова Г.И., старший воспитатель		

<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»); 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Филимонова Т.И., старший воспитатель</p>	
<p>III Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Дашенко Н.Н., заведующий</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Дашенко Н.Н., заведующий</p>	

образовательные услуги наравне с другими	обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309					
IV Добросовестность, вежливость работников организации						
1. Имеются исследовательские оценки добросовестности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2020	Филимонова Т.И., старший воспитатель;			
		Февраль, апрель, июль, октябрь, 2020	Филимонова Т.И., старший воспитатель			
		В течение 2020 года	Дашенко Н.Н., заведующий			
V Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг 3. Проведение мероприятий, направленных на	До 31.12.2020  Исполнено	Дашенко Н.Н., заведующий  Дашенко Н.Н., заведующий; Филимонова Т.И., старший воспитатель			
		В течение 2020 года	Дашенко Н.Н., заведующий;			

	популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Филимонова Т.И., старший воспитатель	
--	--	--------------------------------------	--

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №18 «Ягодка» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информации о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;	Размещение (актуализация) на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о наименовании организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа; 5) копии устава организации; 6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) информации о реализуемых	До 01.04.2020	Добрынина М.З., заведующий, Умнова Л.М., старший воспитатель		

<p>-на официальном сайте организации в</p>	<p>образовательных программах;        8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;        9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности.        10) информации о сроках приема документов в дошкольную образовательную организацию;        11) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;        12) распоряжительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию, изданного в течение трех рабочих дней после заключения договора;        Обновление (актуализация сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации, в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</p>	<p>Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Добрынина М.З.,        заведующий,        Умнова Л.М.,        старший воспитатель</p>	
--	--	---	--	--



информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	«Интернет» и формату предоставления на нем информации, утвержденными приказом Рособригадзора от 29.05.2014 №785				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	Июль 2020	Добрынина М.З., заведующий, Двойнева Е.П., завхоз		
	2. Обеспечение в организации доступности питьевой воды	Исполнено	Двойнева Е.П., завхоз		
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Добрынина М.З., заведующий, Двойнева Е.П., завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	Декабрь 2020	Добрынина М.З., заведующий		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015	Декабрь 2020	Добрынина М.З., заведующий, Умнова Л.М., старший воспитатель		

№1309		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
1. Имеются ли удовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Январь, июнь, октябрь 2020	Добрынина М.З., заведующий, Умнова Л.М., старший воспитатель
	2. Контроль за соблюдением служебной этики	Февраль, май, сентябрь 2020	Добрынина М.З., заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются ли готовые рекомендации организации родителям и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года	Добрынина М.З., заведующий, Двойнева Е.П., завхоз
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Сентябрь 2020	Добрынина М.З., заведующий, Умнова Л.М., старший воспитатель
	3. Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Март, июнь, октябрь 2020	
2. График работы организации не удовлетворяет запросам	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий в образовательной	Апрель 2020	Добрынина М.З., заведующий, Умнова Л.М.,

опрошенных получателей образовательных услуг	организации		старший воспитатель		
--	-------------	--	---------------------	--	--

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 41 «Ивушка» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785	До 01.04.2020	Киселева Т.А., заведующий		
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).	До 01.06.2020	Киселева Т.А., заведующий		

1. Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование в организациях зоны отлыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года, по мере финансирования	Киселева Т.А., заведующий	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года, по мере финансирования	Киселева Т.А., заведующий	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1409	В течение 2020 года	Киселева Т.А., заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики	До 01.04.2020  До 01.04.2020	Киселева Т.А., заведующий  Киселева Т.А., заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Киселева Т.А., заведующий	

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года, по мере финансирования	Киселева Т.А., заведующий	
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	I квартал 2020 года	Киселева Т.А., заведующий	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Киселева Т.А., заведующий	

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 44 «Анютинь Глазки» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информация о режиме работы организации;	Исполнено	Мельникова Ю.В., документовед		

<p>- на официальном сайте организации</p>	<p>4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного;  5) копии устава организации;  6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;  7) информации о реализуемых образовательных программах;  8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и другого имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;  9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;  10) информации о сроках приёма документов;  11) примерной формы заполнения о приёме ребёнка в образовательную организацию;  12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребёнка в образовательную организацию, изданного в течение трёх рабочих дней после заключения договора</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Мельникова Ю.В.,  документовед</p>		
---	---	------------------	---	--	--



<p>2. На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации». в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации</p>				
<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью получения отзывов о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для обращения, подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью получения отзывов о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Смирнова С.А., заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>		

	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	Исполнено	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утверждённым приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Смирнова С.А., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости и компетенции работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	Март-апрель 2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	До 01.04.2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь-декабрь 2020	Смирнова С.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Апрель-декабрь 2020	Лигновская Н.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.04.2020	Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		

	<p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на её официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>Март-декабрь 2020</p>	<p>Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		
<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий в образовательной организации</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Смирнова С.А., заведующий</p>		
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Март-декабрь 2020</p>	<p>Евченко И.А., заместитель заведующего по воспитательной и методической работе</p>		

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 49 «Белочка» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	До 01.04.2020	Кузякина В.Л. старший воспитатель		

2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).	Исполнено	Кузякина В.Л., старший воспитатель
2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации навигации внутри организации	в течение 2020 года, по мере финансирования	Казакова Г.В., заведующий
	2. Обеспечение в организации доступности питьевой воды	До 01.04.2020	Казакова Г.В., заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи	До 31.12.2020	Казакова Г.В., заведующий

2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение инвалидам доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при необходимости помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	До 31.12.2020	Казакова Г.В., заведующий	
IV Добросовестность, вежливость работников организации				
1. Имеются неудовлетворительные оценки добросовестности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Март, сентябрь, декабрь 2020  Февраль, апрель, октябрь, 2020	Степанова Р.И., заместитель заведующего по ВР  Степанова Р.И., заместитель заведующего по ВР	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации 2. Проведение анализа	в течение 2020 года, по мере финансирования	Казакова Г.В., заведующий	
		До 01.04.2020	Казакова Г.В.,	

<p>организацию родственникам и знакомым</p>	<p>запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>заведующий; Степанова Р.И., заместитель заведующего по ВР</p>	
<p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте. в средствах массовой информации</p>	<p>Март - декабрь 2020</p>	<p>Казакова Г.В., заведующий; Кузьякина В.Л., старший воспитатель</p>	



Приложение 8

к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 27.03. 2020 № 2710-пз

План

по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной образовательной организации № 66 «Яблонька» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Антипова Л.Н., старший воспитатель		
2. На официальном сайте организации (учреждения)	1. Оборудование на сайте образовательной организации	Исполнено	Антипова Л.Н.,		

отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»); 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		старший воспитатель	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации 2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды 3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	Апрель 2020	Антипова Л.Н., старший воспитатель	
		До 01.04.2020	Саакян А.А., заместитель заведующего по хозяйственной работе	
		Постоянно, в течение 2020 года	Гайгерова Т.П., заведующий Саакян А.А., заместитель заведующего по хозяйственной работе	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и	Обеспечение создания условий для инвалидов	Декабрь 2020	Гайгерова Т.П., заведующий	

<p>помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>доступности объектов с соответствием для обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309</p>	<p>Саакян А.А., заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение инвалидам доступности объектов с соответствием Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309</p>	<p>Антипова Л.П., старший воспитатель</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Имеются ли рительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в опрошенных образовательных услуг</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Февраль, апрель, сентябрь 2020</p> <p>Антипова Л.П., старший воспитатель</p>	
	<p>2. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Гайгерова Т.П., заведующий</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Декабрь 2020	Саакян А.А., заместитель заведующего по хозяйственной работе	
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Сентябрь 2020	Антипова Л.П., старший воспитатель	
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Март, июнь, октябрь 2020	Антипова Л.П., старший воспитатель	
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий в образовательной организации	Исполнено	Антипова Л.П., старший воспитатель	

Приложение 9  
к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 17.03. 2020 № 140-04

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 74 «Радость» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения. установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	До 01.04.2020	Гранкова И.А., старший воспитатель МБДОУ № 74 г. Калуги		

	«Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособорнадзора от 29.05.2014 № 785				
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).	Исполнено	Грашкова И.А., старший воспитатель МБДОУ № 74 г. Калуги		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации 2. Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года по мере финансирования	Савостина О.В., заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги Савостина О.В., заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Обеспечение создания условий в доступности объектов с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи	В течение 2020 года по мере финансирования	Савостина О.В., заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги		
2. В организации не обеспечены	Обеспечение создания	В течение 2020	Савостина О.В.,		

условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	инвалидам доступности услуг с обеспечением для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	года по мере финансирования	заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 31.01.2020	Савостина О.В., заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги	
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Савостина О.В., заведующий МБДОУ № 74 г. Калуги	

**План  
по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 77 «Родничок» города Калуги  
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	До 01.04.2020	Сергина Е.В., педагог-психолог		
2. На официальном сайте организации (учреждения)	1. Оборудование на сайте образовательной организации	До 01.04.2020	Сергина Е.В., педагог-		



отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		психолог	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации 2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	Декабрь 2020  До 01.04.2020	Матвеева Г.Н., заведующий  Петрушкина О.Н., заместитель заведующего по хозяйственной работе	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Матвеева Г.Н., заведующий	
2. В организации не	Обеспечение создания инвалидам	Декабрь 2020	Матвеева Г.Н.,	

обеспечены условия доступности. позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставления услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309		заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Март, май, июнь 2020  Январь-декабрь 2020  В течение 2020 года	Сергина Е.В., педагог-психолог  Матвеева Г.Н., заведующий  Матвеева Г.Н., заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Иструшкина О.Н., заместитель заведующего по хозяйственной работе	
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.04.2020	Лутова Н.В., заместитель заведующего по ВОР	

	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и обеспечение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах официального сайта, в средствах массовой информации	Апрель, сентябрь 2020	Дурова Н.В., заместитель заведующего по ВОР		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020	Магвеева Г.Н., заведующий		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг	Май 2020	Дурова Н.В., заместитель заведующего по ВОР		

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 83 «Соколенок» города Калуги  
на 2020 год

1.	2.	3.	4.	5.		6.
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Паименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано́вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
<b>I.</b>						
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Неполный объем информации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, которых размещено нормативными правовыми актами	Дополнить объем необходимой информации в соответствии требованиями законодательства в области образования: - на информационном стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации	Февраль 2020	Гамзайшикова С.В., специалист по кадрам. Герасимова Е.В., заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе			
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Отсутствуют условия для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории.	Продумать наличие в помещении организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для	В течение 2020 года по мере финансирования	Кравченко И.Г., заместитель заведующего по хозяйственной работе			

<p>Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p>	<p>Кравченко И.Г., заместитель заведующего по хозяйственной работе</p>		
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного образовательного учреждения № 85 «Белоснежка» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условной оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения. установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информация о наименовании организации; 2) информация о месте нахождения (адрес) организации; 3) информация о режиме работы организации; 4) информация о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного организационного органа; 5) копии устава организации; 6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) информации о реализуемых образовательных программах; 8) копии санитарно-эпидемиологического	Март 2020	Лавриненко Л.А., заместитель заведующего по ВМР		

<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</p>	<p>заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>10) информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>11) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию (далее - распорядительный акт), изданный в течение трех рабочих дней после заключения договора (размещается в трехдневный срок после издания приказа)</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Ярошенко Е.С., заведующий</p>	
---	--	----------------------	--------------------------------------	--

	№785				
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	Исполнено	Ярошенко Е.С., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигация внутри организации</p>	В течение 2020 года по мере финансирования	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по		



образовательная деятельность	2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды	До 01.04.2020	хозяйственной работе Чибисова И.Н. заместитель заведующего по хозяйственной работе	
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Чибисова И.Н. заместитель заведующего по хозяйственной работе	
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1. Территория, предлагающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказание им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказание им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников в	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март, май, октябрь 2020	Патяук С.В., педагог-психолог	

числе опрошенных получателей образовательных услуг	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Ярошенко Е.С., заведующий		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	I квартал 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020	Ярошенко Е.С., заведующий		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Ярошенко Е.С., заведующий		

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 87 «Золушка» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами; – на информационном стенде в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа; 2) информации о реализуемых образовательных программах	До 01.04.2020	Жаринова Н.В., заведующий		

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособраздора от 29.05.2014 № 785	До 01.04.2020	Жаринова П.В., заведующий	
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам раздела «Часто задаваемые вопросы»)  2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.04.2020	Жаринова П.В., заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации  2. Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года по мере финансирования	Жаринова П.В., заведующий	
		До 01.04.2020	Жаринова П.В., заведующий	

III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Жаринова Н.В., заведующий
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Жаринова Н.В., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Апрель, ноябрь 2020  Март, сентябрь 2020	Жаринова Н.В., заведующий; Ефремова Н.В., зам. зав. по ВР  Жаринова Н.В., заведующий

	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2020	Жаринова Н.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года по мере финансирования До 01.04.2020	Жаринова Н.В., заведующий Жаринова Н.В., заведующий		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Июнь, сентябрь 2020	Жаринова Н.В., заведующий		

Приложение 14  
к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 14.01.2020 № 1440-П

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 97 «Ленок» города Калуги**  
**на 2020 год**

1	2	3	4	5	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует её содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами:  -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утверждёнными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785	Февраль 2020	Негода С.А., старший воспитатель		

III. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Корчунова Т.А., заведующий
	2. Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года	Бурина Н.В., заведующий хозяйством
	3. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	До 01.04.2020	Бурина Н.В., заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудована с учётом доступности инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи	В течение 2020 года по мере финансирования	Корчунова Т.А., заведующий
2. В организации не обеспечены условия доступности инвалидам позволяющие образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи	В течение 2020 года по мере финансирования	Корчунова Т.А., заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей	1. Организация цикла семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2020 года	Павлюк С.С., педагог-психолог



образовательных услуг	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Апрель 2020	С.А., старший воспитатель	
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Корчунова Т.А., заведующий	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
1. Среди опрошенных образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Корчунова Т.А., заведующий	
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.04.2020	Корчунова Т.А., заведующий	
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Корчунова Т.А., заведующий	
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством условий в образовательной организации	Апрель 2020	Корчунова Т.А., заведующий	
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Корчунова Т.А., заведующий	

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 103 «Лесная сказка» города Казуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
1. Информации о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрудзора от 29.05.2014 № 785	Февраль 2020	Яковская О.В., старший воспитатель		

1	2			5	6
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сайт)					
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью получения отзывов о образовательных услугах мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	До 01.04.2020	Яковская О.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации.</p> <p>2. Обеспечение в организациях доступности питьевой воды.</p>	До 01.04.2020	Рахимова С.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		
		Февраль 2020 года	Рахимова С.И., заместитель заведующего по хозяйственной работе		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов.					
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям организации. И помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Матвеева И.А., заведующий</p>		
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>Декабрь 2020 года</p>	<p>Матвеева И.А., заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
<p>Имеются несудовлетворительные оценки доброжелательности и вежли-</p>	<p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды.</p>	<p>Март, сентябрь, декабрь, 2020</p>	<p>Яковская О.В., старший воспитатель</p>		

восты работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг.	2. Проведение работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Апрель-август, ноябрь 2020 года	Матвеева И.А., заведующий; Яковская О.В., старший воспитатель		
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	В течение 2020 года	Матвеева И.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родителям и знакомым.	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	В течение 2020 года	Матвеева И.А., заведующий		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	До 01.04.2020	Яковская О.В., старший воспитатель		
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Январь - декабрь 2020 года	Яковская О.В., старший воспитатель		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.	Февраль 2020	Матвеева И.А., заведующий		
3. Среди опрошенных получателей образовательных	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре	В течение 2020 года	Матвеева И.А., заведующий, Яковская О.В.,		

услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	предоставляемых услуг.	образовательных	старший воспитатель		
--	------------------------	-----------------	---------------------	--	--

Приложение 16  
к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 11.01.2020 № 1110-14

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения. Установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособорнадзора от 29.05.2014 №785	Февраль 2020	Долбичева М.А., старший воспитатель. Марченко О.В., делопроизводитель.		
2. На официальном сайте	1. Оборудование на сайте	Февраль 2020	Марченко О.В.,		

<p>организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки для нее)</p>		делопроизводитель	
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Территория. прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение инвалидам доступности объектов с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309</p>	<p>создания условий в течение 2020 года по мере финансирования</p>	Алешина С.А., заведующий	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги</p>	<p>Обеспечение инвалидам доступности услуг с Порядком обеспечения условий</p>	<p>создания условий в течение 2020 года по мере финансирования</p>	Алешина С.А., заведующий	



наравне с другими	<p>доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309</p>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Обновление технической базы образовательной организации</p> <p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> <p>3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p> <p>До 01.04.2020</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Алешина С.А., заведующий</p> <p>Алешина С.А., заведующий, Долбичева М.А., старший воспитатель</p> <p>Алешина С.А., заведующий</p>	
<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Алешина С.А., заведующий</p>	

Приложение 17

к постановлению Городской Управы города Калуги  
от 28.03.2020 № 1470-пм

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Г.В. Зимины» города Калуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации;	До 01.04.2020	Калегина В.Э., секретарь школы		
- на информационных стендах в помещении организации;					

	<p>4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного органа; копии устава организации;</p> <p>5) копии устава организации;</p> <p>6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;</p> <p>7) информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>10) копии заключения о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>10) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию;</p> <p>14) распорядительного акта</p>		
--	--	--	--

	<p>общееобразовательной организации о приеме детей на обучение (размещается в день из издания);</p>			
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрназзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>До 01.04.2020, далее ежемесячно</p>	<p>Макаричева И.В., заместитель директора по УВР</p>	
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»); 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Полярин М.И., учитель информатики Паршина Л.А., учитель русского языка и литературы</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожиданиях) и навигации внутри организации 2. Обеспечение в организациях</p>	<p>Сентябрь 2020 В течение</p>	<p>Васильева О.Н., заместитель директора по АХР Васильева О.Н.,</p>	

	доступности питьевой воды	года	заместитель директора по АХР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Сентябрь 2020	Васильева О.Н., заместитель директора по АХР	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Васильева О.Н., заместитель директора по АХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	Апрель, декабрь 2020  Апрель, декабрь 2020	Венцель Е.В., заместитель директора по ВР  Бунеев В.Л., директор	

	служебной этики					
	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь - декабрь 2020		Бунеев В.Л., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на се-информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Январь - декабрь 2020 Май 2020		Васильева О.Н., заместитель директора по АХР Бунеев В.Л., директор		
2 График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020		Макаричева И.В., заместитель директора по УВР Бунеев В.Л., директор		
3 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	До 01.04.2020		Бунеев В.Л., директор		

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальной образовательной учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5» города Калуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Привести в соответствие объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Март- апрель 2020	Клюева И.А., заместитель директора по АХР		

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Привести в соответствие объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР	
1.2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>			
Отсутствие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и полноту навигации внутри организации; организовать доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации, иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Клюева И.А., заместитель директора по АХР Хритonenкова Е.Л. заместитель директора по УВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком	Декабрь 2020 Клюева И.А., заместитель директора по АХР	



<p>доступности для инвалидов</p>	<p>обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>			
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Сулова Е. Э., заместитель директора по ВР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>1 Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Март 2020   Март 2020</p>	<p>Администрация образовательной организации</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

Среди получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Декабрь 2020	Зеленов С.В., директор организации; администрация образовательной организации	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Март, апрель, сентябрь 2020		
	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	Май 2020	Суелова Е.Э., заместитель директора по ВР	
	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация образовательной организации	

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
объем информации (количество материалов/слинцов информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Дополнение к информации, размещенной на информационных стендах в помещении МБОУ	Апрель- май 2020	Бараникова Т.И., заместитель директора по УВР		

<p>1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>Апрель-май 2020</p>	<p>Ответственный за сайт школы Былкина М.В., Заместители директора по УВР и ВР</p>	
<p>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>1. Провести мониторинг дистанционных способов получения услуг. 2. Добавить дистанционные способы взаимодействия получателями услуг.</p>	<p>Апрель-май 2020</p>	<p>Заместители директора по УВР и ВР</p>	

<p>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>1. Провести мониторинг удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации. - анкетирование получателей услуг, 2. Провести обсуждение с представителями родительских комитетов об улучшении, открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы. 3. Внести коррективы в информационные стенды, размещенные в МБОУ «СОШ №7» г. Калуги.</p>	<p>Апрель-май 2020</p>	<p>заместители директора по УВР Бараниникова Т.И., Кисенкова О.М., Кузьмина Л.И., заместитель директора по ВР Рогожина Л.В.</p>	<p>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>1. Провести мониторинг удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации на сайте. - анкетирование получателей услуг пользователей сайта. 2. Провести обсуждение с представителями родительских комитетов об улучшении, открытости, полноты и доступности информации о деятельности школы, размещенной на сайте. 3. Внести коррективы в информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ «СОШ №7» г. Калуги.</p>	<p>Апрель-май 2020</p>	<p>Ответственный за сайт школы Бынкина М.В., Заместители директора по УВР</p>
<p>II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>							

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы				
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	<p>1. Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;</p> <p>- анкетирование получателей услуг организацией социальной сферы;</p> <p>2. Провести обсуждение с представителями родительских комитетов об улучшении комфортности предоставления услуг.</p> <p>3. Исходя из возможностей МБОУ «СОШ №7» г. Калуги улучшить комфорт предоставления услуг.</p>	<p>Апрель-май 2020</p> <p>заместители директора по УВР Баранникова Т.И., Кисенкова О.М., Кузьмина Л.И., заместитель директора по ВР Рогожина Л.В</p>		
III. Критерий доступности услуг для инвалидов				
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных	<p>1. Исходя из возможностей МБОУ «СОШ №7» г. Калуги ( в т.ч. и финансовых) обеспечить создание инвалидам условий доступности</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>директор МБОУ «СОШ №7» г. Калуги Галсеев С.Г.,</p>		

<p>входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>	<p>заместитель директора по АХР Герасимова Т.В.</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>				
<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>1. Исходя из возможностей МБОУ «СОШ №7» г. Калуги ( в т.ч. и финансовых) обеспечить создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.</p>	<p>По мере финансирования</p> <p>директор МБОУ «СОШ №7» г. Калуги Гапеева С.Г., заместитель директора по АХР Герасимова Т.В.</p>		

<p>наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>					
<p>3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Провести мониторинг инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг. - анкетирование инвалидов - получателей услуг с целью повышения качества предоставляемых услуг.</p>	<p>Май-июнь 2020</p>	<p>заместители директора по УВР Баранникова Т.И., Кисенкова О.М., Кузьмина Л.И., заместитель директора по ВР Рогожина Л.В</p>		
<p>IV. Критерий добросовестности, вежливости работников организации</p>					



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	1. Провести мониторинг удовлетворенности получаемых услуг дистанционной форме. 2. Провести работу с сотрудниками с целью повышения доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия с привлечением педагогов – психологов.	Апрель-июнь 2020	Ответственный за сайт школы Бынкина М.В., Заместители директора по УВР педагоги – психологи Шутенко Н.В., Волошина Т.В.	
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)				
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам	1. Провести мероприятия по повышению имиджа школы. 2. Спланировать работу с	Апрель-август 2020	директор МБОУ «СОШ №7» г. Калуги Гапсева	

и знакомым.	получателями услуг, в том числе и потенциальными. 3. Информировать получателей услуг, в том числе и потенциальных о достижениях школы.		С.Г.	
-------------	---	--	------	--

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 01.04.2020	Елисеева З.Х., ответственный за ведение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Осипов Г.В., директор школы
	Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года	Куликова Е.А., заместитель директора по АХР
	Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций	В течение 2020 года	Куликова Е.А., заместитель директора по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Куликова Е.А., заместитель директора по АХР, Иванова И.В., заместитель директора по УВР
	2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а	В течение 2020 года

	также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2020 года	Онпиченко О.Г., Воробьева П.Ю., педагоги-психологи			
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2020 года	Зеновкина А.Ф., заместитель директора по ВР			
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Зеновкина А.Ф., заместитель директора по ВР			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Куликова Е.А., заместитель директора по АХР			
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Май 2020	Заикина Е.Л., Осмоловская Т.В., заместители директора по УВР			

	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Заикина Е.Л., Осмоловская Т.В., заместители директора по УВР Елиссеева З.Х., ответственный за ведение сайта	
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020	Заикина Е.Л., Осмоловская Т.В., заместители директора по УВР	
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	До 01.04.2020	Зеновкина А.Ф., заместитель директора по ВР, Иванова И.В., заместитель директора по УВР	

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрированного организацию	До 01.04.2020	Фадеева С.Д., заместитель директора по УВР		
- на информационных стендах в помещении организации;					

	<p>органа;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5) копии устава организации;</li> <li>6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;</li> <li>7) копии свидетельства государственной аккредитации с приложением;</li> <li>8) информации о реализуемых образовательных программах;</li> <li>9) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</li> <li>10) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</li> <li>11) информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</li> <li>12) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</li> <li>13) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию, изданного в течение трех рабочих</li> </ol>			
--	--	--	--	--



				<p>дней после даты проведения актов (в распорядке) в связи с осуществлением мероприятий по присоединению к сети (визация) Обучение на (далее) на сведениях, содержащихся в специальной официальной базе данных, в официальном разделе «Сервис». В обязанности подразделения, являющегося ответственным за предоставление информации о состоянии работы сайта образовательной организации в образовательной организации (далее) сети телекоммуникаций (формату «Интернет») и информации, предоставляемой по заказу (формату «Интернет») (далее) №785</p>
	До 01.04.2020	Фадеева С.Д., заместитель директора по УВР		<p>на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>
	До 30.04.2020	Невзорова С.П., заместитель директора по ВР		<p>На официальном сайте организации (учреждения) доступны информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>
	В течение 2020 года по мере финансирования	Астахова С.П., заместитель директора по АХР		<p>II Конформность зон обслуживания в области навигации в туристской организации</p>
				<p>Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная</p>

деятельность	Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года	Астахова С.П., заместитель директора по АХР
	Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Астахова С.П., заместитель директора по АХР
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания объектов в условиях доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Астахова С.Н., заместитель директора по АХР
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Астахова С.Н., заместитель директора АХР, Чаркина О.В., заместитель директора по УВР
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>			
Имеются недовольственные оценки добровольности и	Обеспечение цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью	В течение 2020 года	Невзорова С.П., заместитель директора по ВР

вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	создания комфортной среды	Апрель, декабрь 2020	Невзорова С.П., заместитель директора по ВР	
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		В течение 2020 года	Милованова О.В., директор Чибисова Е.П., председатель ПК	
Контроль за соблюдением профессиональной этики				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года	Астахова С.П., заместитель директора по АХР	
Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Май 2020	Милованова О.В., директор	
Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на се информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на се информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Невзорова С.П., заместитель директора по ВР	

График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	Апрель 2020 года	Милованова О.В.	
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Милованова О.В., директор	

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 16» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о реализуемых образовательных программах; 2) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности; 3) информации о сроках приема документов в образовательную организацию; 4) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию; 5) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию	До 01.04.2020	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Волкова С.А., делопроизводитель		
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной	До 01.04.2020	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной		

<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>организации в сети «Интернет»</p> <p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Журавлев А.В., инженер</p>	
<p>3. Имеется доля получателей образовательных услуг, недовлеченных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>1. Повышение качества содержания информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации</p> <p>2. Увеличение на официальном сайте организации количества дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> <p>3. Размещение на сайте организации гиперссылки на результаты независимой оценки</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Журавлев А.В., инженер</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>Савин А.И., заместитель директора по административн о-хозяйственной работе</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом</p>	<p>декабрь 2020</p>	<p>Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной</p>	

	необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	работе			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворенные оценки доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Цатурян Г.А., Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе	январь- декабрь 2020		
2. Имеются неудовлетворенные оценки доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	2. Контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики	Цатурян Г.А., Маркина Я.В.	январь- декабрь 2020		ж
3. Имеются неудовлетворенные оценки доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	3. Организация цикла психологопедагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе	январь- декабрь 2020		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родителям и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Савин А.И., заместитель директора по административно- хозяйственной работе	январь - декабрь 2020		
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Цатурян Г.А., заместитель директора по учебно- воспитательной	май 2020		

					работе	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	апрель, май, сентябрь, декабрь 2020	Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе			
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий в образовательной организации	май 2020	Цатуриян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе			
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</li> <li>2. Повышение имиджа школы. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.</li> <li>3. Анкетирование получателей образовательных услуг</li> </ol>	январь-декабрь 2020	Цатуриян Г.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Маркина Я.В., заместитель директора по воспитательной работе			



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальным бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 14) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию	До 01.04.2020	Жандарова Л.Б. - директор; Винокурова И.Ю. - заведующая канцелярией		
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по	До 01.04.2020	Жандарова Л.Б. - директор, Пушкарева Е.В. - администратор сайта		

с получателями услуг и их функционирование	оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Жандарова Л.Б. – директор, Кирсанова Е.Е. – зам.директора по АХЧ		
	2. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций	В течение 2020 года по мере	Жандарова Л.Б. – директор, Кирсанова Е.Е. – зам.директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020 (по мере финансирования)	Жандарова Л.Б. – директор, Кирсанова Е.Е. – зам.директора по АХЧ		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком	Декабрь 2020 (по мере финансирования)	Жандарова Л.Б. – директор, Кирсанова Е.Е. –		

<p>получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>		<p>зам.директора по АХЧ</p>	
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>				
<p>I. Имеюся неудовлетворительные оценки добровольности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды</p>	<p>Март, декабрь 2020</p>	<p>Жандарова Л.Б. – директор, Фоменкова Л.М., Струева И.А., Ивлева Н.Н. – зам. директора по УВР, Антонова О.В. – зам. директора по ВР, Демешина А.Р. – педагог-психолог</p>	
<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>		<p>Апрель, декабрь 2020</p>	<p>Жандарова Л.Б. – директор, Фоменкова Л.М., Струева И.А., Ивлева Н.Н. – зам. директора по УВР, Антонова О.В. – зам. директора по ВР, Демешина А.Р. – педагог-психолог</p>	
<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>		<p>Январь - декабрь 2020</p>	<p>Жандарова Л.Б. – директор, Фоменкова Л.М., Струева И.А., Ивлева Н.Н. – зам. директора по УВР,</p>	

				Антонова О.В. – зам. директора по ВР, Демешина А.Р. – педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020 по мере финансирования	Жандарова Л.Б. – директор, Кирсанова Е.Е. – зам. директора по АХЧ		
	2.1 Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Май 2020	Жандарова Л.Б. – директор, Фоменкова Л.М., Струева И.А., Ивлева И.Н. – зам. директора по УВР, Антонова О.В. – зам. директора по ВР		
	3.1 Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Апрель, сентябрь 2020	Антонова О.В. – зам. директора по ВР		

<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Жандарова Л.Б. – директор</p>	
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Жандарова Л.Б. – директор, Фоменкова Л.М., Струева И.А., Ивлева Н.Н. – зам. директора по УВР, Антонова О.В. – зам. директора по ВР</p>	

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 21» города Калуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию	До 05.04.2020	Лещова В.В. заместитель директора по УВР		
- на информационных стендах в помещении организации;					

	<p>органа;</p> <p>5) копии устава организации;</p> <p>6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;</p> <p>7) копии свидетельства государственной аккредитации с приложением;</p> <p>8) информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>9) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>10) копии заключения о соответствии объекта защиты требованиям обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>11) информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>12) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>13) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию, изданного в течение трех рабочих</p>			
--	---	--	--	--

	<p>лейшей после издания приказа; 14) распорядительных актов общеобразовательной организации о приеме детей на обучение</p>			
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособразования от 29.05.2014 №785</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Лешова В.В. заместитель директора по УВР</p>	
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>До 30.04.2020</p>	<p>Лешова В.В., заместитель директора по ВР</p>	
<p>II. Комфортность условий для предоставления услуг</p>				
<p>Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная</p>	<p>Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p>	<p>заведующая хозяйством Никишина Г.В.</p>	



деятельность	Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года	заведующая хозяйством Никишина Е.В.	
	Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	заведующая хозяйством Никишина Е.В.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	заведующая хозяйством Никишина Е.В.	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	заведующая хозяйством Никишина Е.В., заместитель директора Романова Л.В.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью	В течение 2020 года	педагоги-психологи	

<p>вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>создания комфортной среды</p>	<p>Апрель, декабрь 2020</p>	<p>Лосабердзе Л.В. заместитель директора по ВР</p>	
<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Севостьянова М.Э., директор, председатель профсоюзного комитета Лысенкова Е.Ю.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования Май 2020</p>	<p>Заместитель директор по АХР Майорова М.В. Севостьянова М.Э. директор</p>	
<p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Лещова В.В. заместитель директора по ВР</p>	

<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации</p>	<p>Апрель 2020 года</p>	<p>Севостьянова М.Э.</p>	
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Севостьянова М.Э., директор</p>	

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» города Калуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа; копии устава организации; 2) информации о реализуемых образовательных программах; 3) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в	До 01.04.2020	Иванова О.А., заместитель директора по УВР		

	образовательную организацию			
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособразнадзора от 29.05.2014 №785	До 01.04.2020	Иванова О.А., заместитель директора по УВР	
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте	До 01.04.2020	Иванова О.А., заместитель директора по УВР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение года по мере финансирования	Короткова О.А., заместитель директора по АХР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности	Декабрь 2020	Короткова О.А., заместитель директора по АХР	

инвалидов	для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Иванова О.А., заместитель директора по УВР	Декабрь 2020
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>			
1 Имеются неудовлетворительные оценки добросовестности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Контроль за соблюдением профессиональной этики	Сафронова М.В. заместитель директора по ВР Сафронова М.В. заместитель директора по ВР Сафронова М.В. заместитель директора по ВР	Март, декабрь 2020 Апрель, декабрь 2020 Январь - декабрь 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			

1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020	Короткова О.А., заместитель директора по АХР		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Май 2020	Капалин А.Н., директор		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	Март, апрель, сентябрь 2020	Сафронова М.В., заместитель директора по ВР		
	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	До 01.04.2020	Капалин А.Н., директор		

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 27 им. К.Г. Макарова» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
I. Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы не соответствует ее содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами.	Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785	До 01.04.2020	Пилюгина М.М., заместитель директора по УВР Андрянова М.Н., учитель информатики		



<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам. раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Пилюгина М.М., заместитель директора по УВР Алдриянова М.Н., учитель информатики</p>	
<p>3. Имеются неудовлетворительные оценки качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Гребенкина Г.Б., директор школы</p>	

в сети «Интернет».				
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				
Отсутствие в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	
	Обеспечение в организации доступности питьевой воды	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	
	Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от	Декабрь 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	

09.11.2015 № 1309		IV. Добровольность, вежливость работников организации	
I. Имеются неудовлетворительные оценки добровольности и вежливости работников организации в числе опрощенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
I. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы

2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 04.01.2020	Пилюгина М.М., заместитель директора по УВР	
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Гребенкина Г.Б., директор школы	

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 29» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о реализуемых образовательных программах; 5) распорядительного акта	До 01.04.2020	Фролова Т.Е., заместитель директора по УВР; Лужецкая И.В., заместитель директора по ВР, Москалева Н.С., заместитель директора по АХР		

	образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию			
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>Обновление сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Фролова Т.Е., заместитель директора по УВР Лужецкая И.В., заместитель директора по ВР</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.</p>				
<p>Не оборудована комфортная зона отдыха (ожидания), соответствующей мебелью</p>	<p>Переоснащение и пероборудование зоны отдыха (ожидания).</p>	<p>Июль 2020</p>	<p>Москалева И.С., заместитель директора по АХР</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребностям</p>	<p>- Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 - Проведение мониторинга</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Москалева И.С., заместитель директора по АХР</p>	

	удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	Постоянно		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>I Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Апрель, декабрь 2020</p> <p>Январь - декабрь 2020</p>	<p>Лужецкая Н.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Лужецкая Н.В., заместитель директора по ВР</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Обновление материально- технической базы образовательной организации</p> <p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>Январь - декабрь 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>Март, апрель, сентябрь 2020</p>	<p>Москалева Н.С., заместитель директора по АХР</p> <p>Повикова С.И. директор</p> <p>Фролова Т.Е., заместитель директора по УВР Лужецкая Н.В., заместитель директора по ВР</p>	

2 График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	До 01.04.2020	Фролова Т.Е., заместитель директора по УВР	
--	--	---------------	---	--



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33» города Катуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о реализуемых образовательных программах; 2) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности; информации о сроках приема документов в образовательную	Апрель 2020	Сизова Т. И., заместитель УВР; Проколенко А.Е. заместитель по ВР,		

	<p>организацию;</p> <p>3) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>4) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию</p>				
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Прокопенко А.Е. заместитель по ВР</p>		
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о</p>	<p>Май 2020</p>	<p>Прокопенко А.Е. заместитель по ВР</p>		

качестве оказания услуг		в которых осуществляется образовательная деятельность	
II Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Обеспечить создание навигации внутри организации социальной сферы; 2. Организовать наличие и доступность питьевой воды;	Август 2020	Дроздук М. С. зам. директора по АХЧ
Имеются неудовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Усовершенствовать услуги организацией социальной сферы.	Август 2020	Балашенко С.В. Директор Дроздук М. С. зам. директора по АХЧ
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Дроздук М. С. зам. директора по АХЧ
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им	Декабрь 2020	Прокопенко А.Е. заместитель по ВР

	при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март, декабрь 2020	Прокопенко А.Е. заместитель по ВР		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Апрель, декабрь 2020	Сизова Т.И. зам. директора по УВР Прокопенко А.Е. заместитель по ВР Дроздюк М.С. зам. директора по АХЧ		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь - декабрь 2020	Сизова Т.И. зам. директора по УВР Прокопенко А.Е. заместитель по ВР Дроздюк М.С. зам. директора по АХЧ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020	Дроздюк М.С. зам. директора по АХЧ		
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Май 2020	Балашенко С. В. директор		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	Март, апрель, сентябрь 2020	Прокопенко А.Е. заместитель по ВР		

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	До 01.04.2020	Батащенко С. В. директор		
Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг					

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 35» г. Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	До 14.02.2020	Дубинина Г.А. - заместитель директора по ВР		

<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>«Интернет» и формате представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785</p> <p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Бударин С.И., директор школы</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p>	<p>Бударин С.И., директор школы</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и</p>	<p>В течение 2020 года по мере финансирования</p>	<p>Бударин С.И., директор школы</p>	

другими	предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	В течение 2020 года	Дубинина Г.А., заместитель директора по ВР		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение 2020 года	Бударин С.И., директор школы, Дубинина Г.А., заместитель директора по ВР		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь - декабрь 2020	Бударин С.И., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020 года	Дубинина Г.А., заместитель директора по ВР		
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Май 2020 года	Бударин С.И., директор школы		
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах	В течение 2020 года	Бударин С.И., директор школы		



	массовой информации				
График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации	Декабрь 2019	Бударин С.И., директор школы		

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информации о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Дополнить информационные стенды в помещении организации: 1) информации о реализуемых образовательных программах; 2) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для	Апрель 2020	Заместитель директора по УВР Денисенкова И.И.		
- на информационных стендах в помещении организации;					

	<p>осуществления образовательной деятельности;</p> <p>3) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>4) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p>			
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособорнадзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>Апрель 2020</p>		
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствуют информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Тимоничева Т.О.</p>	

	Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	<p>Дополнение существующих условий (На сегодняшний день вход в школу оборудован пандусом, имеется адаптационный лифт) для обеспечения комфортного передвижения лиц с ОВЗ в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	Декабрь 2020	<p>Директор Буряков М.А., завхоз Васильева Е.В.</p>		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	Декабрь 2020	<p>Директор Буряков М.А., завхоз Васильева Е.В.</p>		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Апрель, декабрь 2020	Педагог-психолог Лесонтьев А.Ю.
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Апрель, декабрь 2020	Заместитель директора по УВР Денисенкова Н.Н.
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Апрель - декабрь 2020	Заместитель директора по УВР Денисенкова Н.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020	Директор Бураков М.А., завхоз Васильева Е.В.
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг, введение платных образовательных услуг	Май, сентябрь 2020	Заместитель директора по УВР Денисенкова Н.Н.
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации в социальных сетях	Март, апрель, сентябрь 2020	Педагог-организатор Гысева Е.А.
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в	Дополнительное анкетирование, обсуждение вопросов на Совете старшекласников и совместно с общешкольным родительским комитетом, организация	Апрель 2020	Заместитель директора по УВР Денисенкова Н.Н., педагог-

организации	мероприятий по улучшению образовательной среды	организатор Гысева Е.А.	
-------------	--	----------------------------	--

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию	До 01.04.2020	Закутская О.А. (зам. директора по УВР), Уголыникова Л.Н. (зам. директора по ВР)		
- на информационных стендах в помещении организации;					

<p>- на официальном сайте организации в</p>	<p>органа; копии устава организации; 6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением; 7) Копии свидетельства о государственной аккредитации с приложением; 8) информации о реализуемых образовательных программах; 9) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности: 10) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности; информации о сроках приема документов в образовательную организацию; 11) информация о сроках приема документов, формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию; 12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию; Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на</p>		До 01.04.2020	Закутская О.А. (зам. директора по УВР).	
---	---	--	---------------	---	--



информационно-телекомму- никационной сети «Интернет» (далее - сайт)	официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособразования от 29.05.2014 №785		Угольникова Л.Н.(зам.директора по ВР). Заец Т.И. (ответственный за ведение сайта)	
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	До 01.04.2020	Павлова Л.А., (зам. директора по УВР)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организации зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации 2. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений	В течение 2020 года	Хозиков А.Н.(директор) Полябин А.М.(зам.директора по АХР)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				

<p>1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Хозиков А.Н.(директор) Полябин А.М.(зам.директора по АХР)</p>	
<p>2. В организации не обеспечены условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Хозиков А.Н.(директор) Полябин А.М.(зам.директора по АХР)</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Родкова О.Г.(психолог)</p> <p>Павлова Л.А., Закутская О.А. (зам.директора по УВР)</p>	

	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Павлова Л.А., Закутская О.А. (зам.директра по УВР)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неготовые рекомендовать организацию родителям и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Хозилов А.Н.(директор) Позябин А.М.(зам.директора по АХР)	
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Апрель, май 2020	Павлова Л.А., Закутская О.А. (зам.директра по УВР)	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Угольникова Л.Н. (зам.директора по ВР)	

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о наименовании организации; 2) информации о месте нахождения (адресе) организации; 3) информации о режиме работы организации; 4) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию	До 01.04.2020	Воробьева Л.Л., заместитель директора по УВР, Кошелева И.А., заместитель директора по УВР		

<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>органа; копии устава организации;</p> <p>6) копии лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложением;</p> <p>7) информации о реализуемых образовательных программах;</p> <p>8) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;</p> <p>9) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности;</p> <p>информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>10) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>12) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к</p>			
		<p>До 01.04.2020</p>	<p>Яловая А.Е., заместитель директора по УВР</p>	

	структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособразнадзора от 29.05.2014 №785			
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	До 01.04.2020  Яловая А.Е., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Территория, прилагающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020  Андричак И.М., заместитель директора по АХЧ		
2. В организации меры обеспечены	Обеспечение создания инвалидам	Декабрь 2020		Андричак И.М.,

<p>условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>заместитель директора по АХЧ</p>		
---	---	---	--	--

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 48» города Калуги на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения. Установленным нормативными правовыми актами:					
- на информационных стендах в помещении организации;	Размещение на информационных стендах в помещении организации: 1) информации о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего организацию органа; 2) информации о реализуемых образовательных программах; 3) копии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам	Май 2020	Суровцева С.П., заместитель директора по АХР Любутова Е.А., Ломова А.В., заместители директора по УВР		



	зданий, строек, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, необходимых для осуществления образовательной деятельности;			
<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>4) копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности при осуществлении образовательной деятельности; информации о сроках приема документов в образовательную организацию;</p> <p>5) примерной формы заявления о приеме ребенка в образовательную организацию;</p> <p>6) распорядительного акта образовательной организации о зачислении ребенка в образовательную организацию</p> <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785</p>	Апрель 2020	Ломова А.В., заместитель директора по УВР	
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует	Оборудование на сайте образовательной организации	Апрель 2020	Ломова А.В., заместитель	

информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»). Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг		директора по УВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Суровцева С.П., заместитель директора по АХР	
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Суровцева С.П., заместитель директора по АХР	
<b>IV. Добросовестность, вслживность работников организации</b>				

1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	Март, апрель, декабрь 2020	Ивкина Э.М., заместитель директора по ВР, педагоги-психологи	
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Март, декабрь 2020	Ивкина Э.М., заместитель директора по ВР	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Январь - декабрь 2020	Ивкина Э.М., заместитель директора по ВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации	Январь - декабрь 2020	Суровцева С.П., заместитель директора по АХР, Любутова Е.А., Ломова А.В., заместители директора по УВР	
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	Июнь-август 2020	Зиновьева Г.В., директор	
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,	Апрель, май, сентябрь 2020	Ивкина Э.М., заместитель директора по ВР	

	официальном сайте. в средствах массовой информации				
--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 50» города Калуги  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах размещена не в полном объеме по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами:	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	Март-апрель 2020	Чугулова Т.Е., заместитель директора по ВР		
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)					

	представления на нем информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785				
Доступность услуг для инвалидов					
I. Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2020	Стрелкова Ж.Е., заместитель директора по АХР		

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования**  
**«Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Ивчина И.С., заместитель директора по АХР  Маслова И.Ю., завхоз  Петухова Т.Б., завхоз		
В организации не обеспечены условия доступности,	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	В течение 2020 года	Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР  Шафран Н.В., заместитель директора  Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР		

Доброжелательность, вежливость работников организации

	Петракова И.А., заместитель директора по ВР			
	Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР	В течение 2020 года	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды	
	Нестерова И.А., старший методист			
	Буланова С.В., педагог-психолог			
	Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР	В течение 2020 года	2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг
	Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР			
	Петракова И.А., заместитель директора по ВР			
	Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР	В течение 2020 года	3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	
	Шафран Н.В., заместитель директора			
	Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР			
	Петракова И.А., заместитель директора по ВР			



Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Шафран Н.В., заместитель директора</p> <p>Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Петракова И.А., заместитель директора по ВР</p>	
	<p>2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Шафран Н.В., заместитель директора</p> <p>Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Петракова И.А., заместитель директора по ВР</p>	
	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Шафран Н.В., заместитель директора</p>	

			<p>Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Петракова И.А., заместитель директора по ВР</p>		
<p>2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Нестерова И.А., старший методист</p> <p>Буланова С.В., педагог-психолог</p>		
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Шевчик Т.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Шафран И.В., заместитель директора</p> <p>Крикунова Л.А., заместитель директора по УВиМР</p> <p>Петракова И.А., заместитель директора по ВР</p>		